

COLLOQUE

21 septembre 2021

# INTÉRIALE

En partenariat avec **acteurspublics**



CHRISTIN LOLA/ADOBESTOCK.COM

## Les agents publics en première ligne : comment accompagner nos héros du quotidien ?



Vincent Baillats

### « Intériale en première ligne aux côtés de ses adhérents pour les accompagner pendant la crise du Covid-19 »

Les résultats de l'édition 2021 de notre baromètre santé s'inscrivent dans la perception de l'état de santé de nos concitoyens, fragilisés par la crise du Covid-19. Nos adhérents, qu'ils soient policiers, préfets, agents des préfectures, fonctionnaires territoriaux, magistrats, policiers municipaux, surveillants pénitentiaires, gendarmes ou pompiers, ont été très souvent en première ligne pour accompagner nos concitoyens et adhérents face à cette crise sanitaire inédite. Les chiffres présentés cette année traduisent sans conteste une augmentation des situations de fatigue, de stress, d'inquiétude face à l'avenir de notre société, sans pour autant défaillir en tant qu'agent public à la mission de l'intérêt général. En effet, nos fonctionnaires font toujours la démonstration, à travers les résultats de l'enquête, de leur appartenance à une communauté professionnelle soudée par cette imprégnation très forte du service public, la poursuite avant tout de l'intérêt général.

En réaction à la crise sanitaire, Intériale a su très vite s'adapter et proposer à ses adhérents un accompagnement spécifique, pour mettre en place de nombreuses actions à travers des appels téléphoniques de solidarité et d'écoute, accompagner nos adhérents vers la téléconsultation médicale gratuite, développer des actions de prévention-santé adaptées au confinement. Le conseil d'administration d'Intériale a renforcé sa politique de prévention et

créé une mutuelle spécialisée dans la prévention-santé : Prévention Plurielle. Une mutuelle dédiée à la prévention et la préservation du capital santé de ses adhérents. Ses prestations permettront, dès le 1<sup>er</sup> janvier prochain, de leur faire bénéficier d'un accompagnement personnalisé en santé au quotidien, 7jours/7, via des contacts avec une plate-forme dédiée accessible par téléphone ou de façon dématérialisée.

Le développement de la politique de prévention d'Intériale est la traduction de la connaissance acquise au travers de nos baromètres santé auprès de nos adhérents depuis de nombreuses années, le savoir-faire de ses actions de prévention déjà déployées. Je reste convaincu que ce baromètre santé permettra également à nos partenaires décideurs de la fonction publique d'État ou de la fonction publique territoriale (DRH, médecins de prévention, SG, DGS...) de piloter au mieux leurs propres politiques de gestion des risques et de prévention santé dans leurs administrations respectives.

C'est le sens de notre démarche pour améliorer le bien-être au travail des agents publics, c'est notre raison d'être. Elle s'inscrit dans les valeurs qui sont celles d'Intériale : la solidarité et l'accompagnement au quotidien des adhérents qui nous accordent leur confiance. La confiance, notre force !

**Gilles Bachelier**, président de la mutuelle Intériale

# Les agents publics en première ligne : comment accompagner nos héros du quotidien ?

**Le contexte sanitaire bouscule les missions des agents publics et impacte leurs conditions de travail. Fortement sollicités pour répondre aux urgences multiples de la crise, ils doivent aujourd'hui être mieux accompagnés. Quelles réponses développer pour améliorer leur quotidien ? Quels dispositifs mettre en place pour favoriser pleinement leur épanouissement professionnel ?**

16 h 00  
Ouverture



Vincent Baillets

**Gilles Bachelier, président d'Intériale**

Gilles Bachelier est militant mutualiste depuis plus de vingt-cinq ans et administrateur depuis dix-huit ans. Fonctionnaire du ministère de l'Intérieur, il a contribué à la création de la mutuelle Intériale, dont il est le président depuis 2018. Il est président par ailleurs du Continuum Lab

16 h 10  
Ouverture



**Invitée d'honneur**

**Intervention d'Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques**

Élue députée de l'Essonne en 2017, Amélie de Montchalin est entrée au gouvernement en mars 2019 comme secrétaire d'État chargée des Affaires européennes, avant de devenir ministre de la Transformation et de la Fonction publiques en juillet 2020.

16 h 20  
Sondage

**Présentation du baromètre santé et prévention d'Intériale**

**Fanny Gilbert, directrice « développement, innovation et stratégie » d'Intériale**

16 h 30  
Témoignages

**Missions, conditions de travail, perspectives : ils font la fonction publique !**

En 4 minutes chrono, des agents détaillent leurs problématiques du quotidien.

16 h 55  
Focus

**Le baromètre santé/prévention d'Intériale**

**Marie-Pierre Janvrin, directrice « prévention santé » d'Intériale**

17 h 00  
Débat

**La parole aux managers : comment accompagner les grandes transformations RH ?**

Qualité de vie au travail, montée en puissance du télétravail, risques psychosociaux : comment accompagner les grandes évolutions en matière de ressources humaines dans la fonction publique ? Comment favoriser l'épanouissement des équipes ?



**Myriam Bernard, cheffe du service RH au ministère de la Justice**



**Stéphane Millot, directeur du SDIS des Yvelines**



**Tiphaine Pinault, sous-directrice de la prévention, de l'accompagnement et du soutien, DGPN**

17 h 25  
Éclairage

**Qu'est-ce que travailler en « mode Covid » ?**

17 h 40  
Focus

**Le baromètre santé/prévention d'Intériale**  
**Marie-Pierre Janvrin, directrice « prévention santé » d'Intériale**

17 h 50  
Débat

**Qualité de vie au travail : l'urgence à agir !**

L'accompagnement en matière de santé et prévention n'a jamais paru aussi essentiel dans la fonction publique. Que peut le Parlement ? Dialogue entre :



**François Jolivet, député de l'Indre**



**Jean-Michel Fauvergue, député de Seine-et-Marne**

18 h 15  
Expertise

**Protection sociale complémentaire et prévention santé : perspectives d'évolution**

**Martine Carlu, directrice générale d'Intériale**

18 h 20  
Conclusion

**La parole aux jeunes !**  
**Avec Hélène Rolet, présidente des jeunes IHEDN**

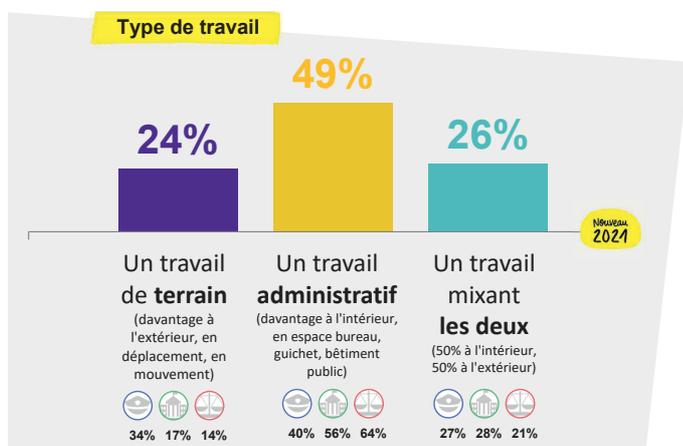
# INTÉRIALE

En partenariat avec **acteurspublics**

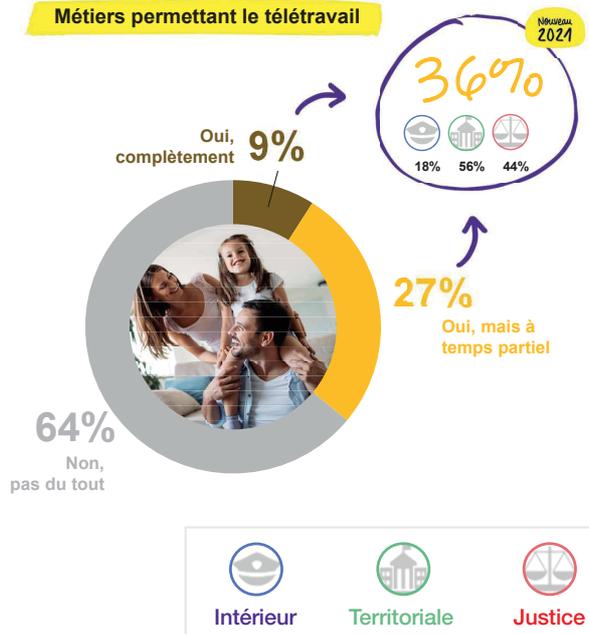


## Le contexte de travail en période de Covid

Les maladies pandémiques du type Covid-19 sont en 2<sup>e</sup> place des craintes de risques et maladies



### Métiers permettant le télétravail



## Les conséquences du télétravail lié au covid-19 sur le travail au quotidien



# INTÉRIALE

En partenariat avec **acteurspublics**

## Les agents publics en première ligne : comment accompagner nos héros du quotidien ?



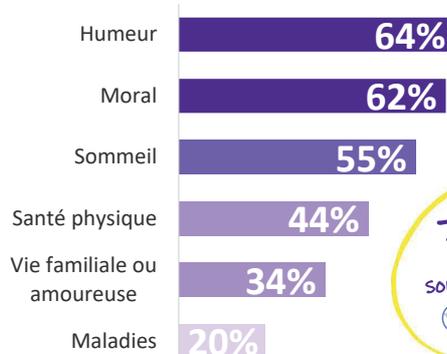
## Une satisfaction et un engagement pour leur mission qui restent forts

### Satisfaction du travail



- Le fait d'exercer une mission de **service public** **86%**  
80% 90% 89%
- L'**ambiance** de votre équipe de travail **76%**  
79% 73% 72%
- Le fait de se sentir **utile** **75%**  
70% 81% 78%
- L'**intérêt** de votre travail **75%**  
70% 81% 80%

### Le travail a eu des effets négatifs sur leur...



## Un contexte de travail toujours difficile



- 27%** déclarent une **appréhension envers les publics** au quotidien  
32% 20% 30%
- 30%** ont été **victimes d'une agression physique et/ou verbale** de la part du public ces 12 derniers mois  
39% 19% 27%
- 22%** ont été victimes d'une **situation traumatisante**  
24% 19% 21%

### Soutien de la hiérarchie



**45%**  
Se sentent **soutenus par la hiérarchie** lors de **situations difficiles** (toujours ou souvent)

