

# VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER SUR UN MOMENT DIFFICILE DE VOTRE VIE ET ÊTRE CONSEILLÉ ?

en partenariat avec

Psya

Attachée au bien-être de ses salariés et de ses délégués, votre entreprise vous propose un service d'écoute, de soutien et d'accompagnement psychologique en partenariat avec le Cabinet Psya.

## COMMENT UTILISER LE SERVICE ?

Le service est accessible 24/7 par téléphone au

**0 800 600 073** Service & appel gratuits

Vous pouvez appeler à tout moment, dès que vous en ressentez le besoin.

## QU'EST-CE QUE L'ÉCOUTE ET LE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ?

Accessible par téléphone 7j/7 et 24h/24, le service est mis à votre disposition gratuitement.

Un psychologue\* vous répond de manière entièrement anonyme et confidentielle.

## POURQUOI UTILISER LE SERVICE ?

**Pour être accompagné dans un moment difficile de sa vie professionnelle ou personnelle.**

Certains événements de la vie peuvent altérer votre bien-être et votre qualité de vie. Si vous rencontrez des difficultés professionnelles (tensions, stress, difficultés relationnelles...) ou personnelles (divorce, maladie, deuil...), une écoute attentive et professionnelle est efficace et utile.

**Les principaux objectifs de ce service sont :**

- de vous offrir une écoute dans des moments difficiles, professionnels comme personnels, en vous aidant à mettre des mots sur vos émotions ;
- de vous informer, vous orienter et vous accompagner vers des solutions appropriées à votre situation.

## QUI PEUT LE CONTACTER ?

Vous-même en tant que salarié ou délégué de la mutuelle INTERIALE.

## ET APRÈS ?

Si la situation le nécessite et si vous le souhaitez, le service d'aide et de soutien psychologique vous offre la possibilité de poursuivre votre démarche en vous orientant vers un psychologue exerçant son activité en libéral, proche de votre domicile ou de votre lieu de travail (dans la limite de 1 consultation prise en charge par votre entreprise).

\* Psychologue clinicien diplômé, soumis au code déontologie de la profession



ANONYME - CONFIDENTIEL - GRATUIT

INTÉRIALE

## QUI EST PSYA ?

Créé en 1997, le cabinet Psya, habilité IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) propose le premier service professionnel spécialisé dans l'écoute, le soutien et l'accompagnement psychologique par téléphone et Internet. L'indépendance de Psya assure son impartialité.

La qualification de ses équipes (psychologues cliniciens diplômés) garantit éthique, anonymat et confidentialité.

Psya est certifié AFAQ ISO 9001 – version 2015 pour son «centre d'écoute psychologique». Aujourd'hui, plus d'un million de salariés bénéficient en France d'un numéro dédié et gratuit leur permettant d'accéder 7j/7 et 24h/24 au centre d'écoute psychologique Psya.

afaq  
ISO 9001  
CERTIFIÉ